

İTÜ-KKTC
DERS KATALOG FORMU
(COURSE CATALOGUE FORM)

Dersin Adı				Course Name		
Etkili İletişim				Effective Communication		
Kodu (Code)	Yarıyılı (Semester)	Kredi (Credit)	AKTS Kredisi (ECTS Credits)	Ders Uygulaması, Saat/Hafta (Course Implementation, Hours/Week)		
				Ders (Theoretical)	Uygulama (Tutorial)	Laboratuvar (Laboratory)
HSS 361	2 ve 6 ve 7 ve 8	2	3	2	0	0
Bölüm/Program (Department/Program)			Deniz Ulaştırma İşletme Mühendisliği / Gemi Makineleri İşletme Mühendisliği / Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği (Maritime Transportation Management Engineering / Marine Engineering / Naval Architecture and Marine Engineering)			
Dersin Türü (Course Type)			Seçmeli (Elective)	Dersin Dili (Course Language)	İngilizce (English)	
Dersin Önkoşulları (Course Prerequisites)			Yok (None)			
Dersin Mesleki Bileşene Katkısı, % (Course Category by Content, %)			Temel Bilim (Basic Sciences)	Temel Mühendislik (Engineering Science)	Mühendislik Tasarım (Engineering Design)	İnsan ve Toplum Bilim (General Education)
						100
Dersin İçeriği (Course Description)			İletişim kavramı, iletişimin nitelikleri ve denizcilikte iletişimin önemi, Örgüt kavramı ve denizcilikte örgüt türleri, Örgütlerin özellikleri ve örgüt yapılarının iletişime etkisi / Örgüt kuramları ve iletişim, İletişim türleri ve iletişim süreci, Sözsüz iletişim ve beden dili, Gruplarda ve örgütlerde bireysel iletişim, Bireysel iletişimin engelleri, Bireysel iletişim geliştirme teknikleri, Örgütsel iletişim ağ modelleri ve örgütsel iletişim kanalları, Örgütlerde yazılı iletişim, Örgütlerde iletişimin engelleri ve örgütsel iletişimin etkin yönetimi, Kültürün iletişime etkisi, Denizcilikte iletişime ilişkin örnek olaylar, Toplantı yönetimi.			
			Management psychology and basic subject areas, The effects of living conditions on ship to individual psychology and performance, Understanding human behavior models, Loneliness impulse, stress and coping techniques, Communication psychology, Self-recognition and improve methods, Causes of conflict in ships environment and ways of solution, Psychological approaches to the factors that affect performance / perspective, Case study and analysis, Decision-making and behavior in a crisis, psychological harassment in ship environment and coping methods.			